

REKLAMAČNÍ ŘÁD

společnosti Rubidea CZ s.r.o.
IČO 25759698, dále jen Rubidea

Tímto reklamačním řádem vychází firma Rubidea v maximální možné míře vstříc svým zákazníkům a snaží se co nejvíce zkrátit čas potřebný na posouzení a vyřízení reklamací.

Všeobecně:

Zákazníci firmy Rubidea potvrzují svým podpisem na prodejním dokladu (faktura, prodejka za hotové), dodacím listu nebo přepravním listu, že zboží dodané jim firmou Rubidea bylo dodáno v pořádku, bez viditelného poškození a s potřebnými doklady (záruční listy, návody k použití apod.), dále svým podpisem potvrzují, že souhlasí s reklamačním řádem firmy Rubidea.

K reklamačnímu řízení bude od zákazníků přijímáno určenými reklamačními technikami firmy Rubidea (Absolon Zdeněk) pouze zboží, ke kterému budou doloženy v okamžiku uplatnění reklamace doklad o zakoupení zboží, řádně vyplněný záruční list a řádně vyplněný reklamační protokol.

K reklamačnímu řízení bude dále od zákazníků převzato pouze čisté zboží. Poškození (mechanické, chemické, neoborná montáž apod.), které je v rozporu s návody k použití daných výrobků nejsou závadou, a toto poškození nelze reklamovat.

Firma Rubidea je pojištěna na škody způsobené skrytými vadami dováženého zboží do výše 5 mil. Kč s platností po území celé EU. Pro zahájení řešení pojistné události musí být kontaktován reklamační technik firmy Rubidea (telefon +420 731 425 773) a firmě Rubidea musí být doloženy všechny podklady, zejména fotodokumentace namontování poškozeného výrobku, protokoly o zkouškách rozvodů a dále musí být firmě Rubidea vráceny všechny vadné výrobky. Firma Rubidea neuznává žádnou pohledávku nebo závazek způsobený dodávanými výrobky pokud sama nepotvrdí oprávněnost reklamace a škody. Doporučujeme zejména instalatérům aby si před montáží pečlivě přečetli montážní předpisy a záruční listy a vlastní montáž prováděli podle platných norem a montážních předpisů a správnost montáže ověřovali platnými zkouškami rozvodů.

Vzhledem k tomu, že firma Rubidea je prodejcem a smluvní gescí zboží, které sama do ČR dováží a zároveň je firmou, která obchoduje se zbožím zakoupeným u tuzemských dodavatelů bude reklamační řízení prováděno následovně:

Zboží dovážené do ČR firmou Rubidea: Na zboží importované do ČR firmou Rubidea platí záruční podmínky podle příslušných ustanovení Obchodního a Občanského zákoníku s tím, že poskytované záruky na jednotlivé typy zboží jsou uvedeny v jednotlivých záručních listech, není-li v záručním listě uvedeno jinak, je na zboží poskytována dvouletá záruční doba.

Zboží českých dodavatelů: Na zboží českých výrobců, respektive českých dodavatelů se zavazuje firma Rubidea poskytnout svým zákazníkům stejné záruky jako poskytují tyto výrobci či dodavatelé. Z toho vyplývá, že oprávněnost reklamací na zboží českých výrobců, respektive dodavatelů bude vždy řešena podle záručních podmínek a reklamačních řádů těchto jednotlivých výrobců či dodavatelů. Postup vyřizování reklamací bude prováděn pouze podle reklamačních řádů, pokynů a postupů jednotlivých výrobců, respektive dodavatelů.

Z důvodu zkrácení reklamačního řízení na zboží českých výrobců či dodavatelů je na našich internetových stránkách www.rubidea.cz uveden aktuální seznam gescí a smluvních servisů. Vzor reklamačního listu - formulář REKLAMAČNÍ LIST je také k dispozici ke stažení na www.rubidea.cz

REKLAMAČNÍ LIST

Dodavatel: RUBIDEA CZ s.r.o., Hlávková ul.1088/17, 460 14 LIBEREC 14, telefon: 485 124 343, fax: 485 124 111, e-mail: rubidea@rubidea.cz

Reklamující

Firma: _____ Datum: _____
 Ulice: _____ Číslo: _____
 Město: _____
 PSČ: _____ IČO: _____

Art. (typ)	Množství	Výrobek zakoupen dne	Číslo faktury
------------	----------	----------------------	---------------

Reklamovaná závada
(popis)

Navrhovaný způsob reklamace

oprava zboží výměna zboží vrácení peněz jiný způsob (popiště)

Za odběratele vyřizuje:

Převzal:

Jméno: _____ Podpis: _____ Jméno: _____ Podpis: _____